

Algemene voorwaarden

Lifestyle Studio Bo, van Wageningenstraat 27 8934CH Leeuwarden

Website: www.bouwina.nl

lifestylestudiobo@gmail.com

Kvk: 68714610

Artikel 1: Definities

Lifestyle Studio Bo is ingeschreven bij de KvK in Leeuwarden onder nummer 68714610 en levert diensten op het gebied van (online) begeleiding, coaching, workshops en trainingen op het gebied van yoga, voeding en leefstijl.

Lifestyle Studio Bo kan in sommige gevallen haar diensten uitvoeren met behulp van door haar ingeschakelde derden.

Met klant wordt bedoeld de opdrachtgever of deelnemer die een overeenkomst met Lifestyle Studio Bo is aangegaan. Alsmede de persoon aan wie door Lifestyle Studio Bo advies en begeleiding wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

De klant is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Lifestyle Studio Bo zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Lifestyle Studio Bo.

De opdrachtgever en klant kunnen, maar behoeven niet, dezelfde persoon te zijn.

Artikel 2: Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Lifestyle Studio Bo op het gebied van begeleiding, coaching, workshops en trainingen op het gebied van yoga, voeding en leefstijl.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met klant, waarbij derden betrokken worden. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze

algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Lifestyle Studio Bo is bevoegd, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3: Opdrachtverlening

Offertes van Lifestyle Studio Bo zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van een offerte en uitvoering van de opdracht aan Lifestyle Studio Bo is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Lifestyle Studio Bo zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Lifestyle Studio Bo te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

De prijzen in de genoemde offertes zijn inclusief BTW en exclusief andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Lifestyle Studio Bo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomstig/opdrachtbevestiging die is uitgebracht door Lifestyle Studio Bo, dan wel door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte/opdrachtbevestiging. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

Het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de door Lifestyle Studio Bo uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Lifestyle Studio Bo, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Lifestyle Studio Bo een aanvang is gemaakt.

Artikel 4: Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Lifestyle Studio Bo de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5: Inspanningsverplichting

Lifestyle Studio Bo zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Lifestyle Studio Bo niet in staat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de klant gestelde doel.

Artikel 6: Aanbiedingen en tot standkoming van de overeenkomst

Alle door Lifestyle Studio Bo gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Lifestyle Studio Bo uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever geschiedt uitsluitend schriftelijk.

Artikel 7: Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door Lifestyle Studio Bo. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Lifestyle Studio Bo verschuldigd.

Indien een deelnemer/klant door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan na vooraf verkregen toestemming van Lifestyle Studio Bo, deze

plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Lifestyle Studio Bo nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren.

Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Lifestyle Studio Bo.

Artikel 8: Tarieven, kosten en prijzen

In de offerte van Lifestyle Studio Bo staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Lifestyle Studio Bo voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

De door Lifestyle Studio Bo opgegeven prijzen zijn inclusief BTW en dienen door de opdrachtgever, tijdig aan Lifestyle Studio Bo betaald te worden, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

Artikel 9: Facturering en betaling

Het honorarium van Lifestyle Studio Bo en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Lifestyle Studio Bo steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

Na de vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Lifestyle Studio Bo over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht eenzijdig door Lifestyle Studio Bo opgeschort worden, zonder schadeplichtig te zijn jegens de opdrachtgever. In dit geval is Lifestyle Studio Bo gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

Betaling in termijnen kan alleen plaatsvinden na bevestiging van Lifestyle Studio Bo en staat vermeld op de website bij de dienst die de klant wil afnemen. Indien termijnbetaling niet tijdig plaatsvinden is Lifestyle Studio Bo

gerechtigd om een wettelijke rente te heffen van 15% over het deel dat le laat betaald is.

Artikel 10: Annulering

Bij deelname aan een online programma en/of workshops geldt: annuleren zonder tegenbericht: worden 100% van de kosten van deelname in rekening gebracht. Annuleren van deelname binnen 72 uur voor aanvang: worden 100% van de kosten van deelname in rekening gebracht. Annuleren van deelname tot 14 dagen voor de afgesproken of startdatum vindt terugbetaling plaats min 25% van de deelnamekosten, met een minimumbedrag van 20 euro administratiekosten.

Bij annulering van een workshop door Lifestyle Studio Bo wegens onvoldoende deelnemers, vindt er volledige restitutie plaats van de kosten van deelname binnen 14 dagen aan de deelnemers die zich hebben ingeschreven.

Artikel 11: Tussentijdse beëindiging

Als de klant voortijdig de opdracht wil beëindigen door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Lifestyle Studio Bo desalniettemin recht op betaling van de volledige opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.

Lifestyle Studio Bo mag slechts alleen gebruik maken van haar recht tot voortijdige beëindiging al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevraagd. Lifestyle Studio Bo houdt in dat geval recht op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

Lifestyle Studio Bo is nimmer aansprakelijk voor enige schade welke aan klant is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van en/of namens Lifestyle Studio Bo geleverde zaken en/of diensten. Daarnaast is Lifestyle Studio Bo nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten.

Artikel 13: Intellectueel eigendom en gebruiksrecht

Alle teksten, uitingen rondom het programma, materialen, werkboeken, film- en geluidsopnames, vallen onder het eigendomsrecht van Lifestyle Studio Bo. Tijdens deelname aan het programma en ook daarna mag gebruik worden gemaakt van de materialen. Het is echter niet toegestaan om de materialen en opgedane kennis te delen met derden of te verkopen voor commerciële doeleinden of om op te nemen in een eigen programma.

Artikel 14: Geheimhoudingsplicht

Lifestyle Studio Bo is verplicht tot geheimhouding van alles wat haar omtrent de klant is bekend geworden. Lifestyle Studio Bo houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar klant uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de klant zullen niet aan derden worden verstrekt met uitzondering van eventueel ziekenfonds voor eventuele vergoeding van het lifestyle programma.

Artikel 15: Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de klant binnen 8 dagen na ontdekking van het gebrek, doch uiterlijk binnen 1 maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden bekend gemaakt bij Lifestyle Studio Bo.

Artikel 16: Bijzondere bepalingen

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze algemene voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing. Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Lifestyle Studio Bo.

Opgemaakt op 9 oktober 2018 te Leeuwarden.

Lifestyle Studio Bo - van Wageningenstraat 27 8934CH – Leeuwarden –
lifestylestudiobo@gmail.com - kvk

